



# شرکت مهندسی به سامان پشرو رایانه

نرم افزار مدیریت و برنامه ریزی ارتباط با مشتری

شماره ثبت: ۳۱۰۱۵۹



با ورود تکنولوژی های جدید و اضافه شدن امکانات بیشتر در جهت ارتباط با مشتریان و مشتریان بالقوه نیاز به نرم‌افزاری که بتواند از این تکنولوژی در جهت ارتباط با مشتریان استفاده نماید احساس می شود. به همین جهت نرم‌افزار مدیریت ارتباط (communication server) طراحی گردید که اختصاص به ارسال و دریافت پیام کوتاه، فکس و ایمیل دارد. در ذیل امکانات این نرم افزار آمده است:

- امکان تعریف قابل پیام‌های ارسال (پیام کوتاه ، فکس و ایمیل)
- در دسترس بودن فیلدهای مورد نظر در دفترچه تلفن، فاکتور فروش و ... جهت تعریف قالب
- امکان انتخاب فایل‌های تصویری جهت تعریف قالب
- امکان تعریف شرایط خودکار ارسال پیام
- امکان تعریف نحوه ارسال پیام به صورت خودکار (پیام کوتاه ، فکس و ایمیل)
- امکان تکرار ارسال پیام به صورت سالانه، ماهانه، روزانه و تعداد در روز
- ایجاد صفحه مدیریت ارتباط جهت رویت پیام‌های دریافت شده
- ایجاد صفحه مدیریت ارتباط جهت رویت پیام‌های ارسال شده
- ایجاد صفحه مدیریت ارتباط جهت رویت پیام‌های پیشه نویس و در حال ارسال
- امکان تنظیم ایمیل‌های مختلف جهت رویت ایمیل‌ها در سیستم مدیریت ارتباط
- امکان دسته بندی مشتریان جهت ارسال پیام به صورت پیام کوتاه ، ایمیل و فکس